



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO
DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA
POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN
PEDRO CHOLULA

INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (ISED)

2024

Periodo Registrado
Octubre - Diciembre
Avances al Cuarto Trimestre

Enero 2025



SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA

Gobierno Municipal de San Pedro Cholula 2024 – 2027

Tonantzin Fernández Díaz

Presidenta Municipal Constitucional

Francisco Flores Campos

**Director General del Sistema Operador de los Servicios
de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula
(SOSAPACH)**

Erika Abigail Leyva Chincoya

Titular de la Unidad de Planeación del SOSAPACH

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula

SOSAPACH





EJE 4
Territorio

PROGRAMA 10
Servicios Públicos

PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

Agua limpia y servicios
públicos para el
desarrollo

Con fundamento en el Artículo 45 fracción II, IV, V, X, XI, XIII, XIV, XV, XVII, del Reglamento Interior del SOSAPACH, en la evaluación de los componentes y actividades del Programa Presupuestario se aplicarán los siguientes parámetros de cumplimiento (semaforización)

PARÁMETROS DE CUMPLIMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)		
ESTADOS		PARÁMETROS
	Satisfactorio	90% a 115.00%
	Poco Satisfactorio	80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
	Insatisfactorio	0% a 79.99% y de 126% en adelante
	No Iniciado	Con base en lo programado no se evalúa

En lo referente a las actividades se capturará en el campo de "Programado al corte" la suma al trimestre de corte de los datos registrados en el "Calendario Programado", del mismo modo en el campo de "Avances al corte" se capturará la suma de los datos registrados en el "Calendario Realizado".

Para los siguientes casos se establecen criterios específicos:

Criterio 1.- Bajo demanda:

Es aplicado cuando el cumplimiento de una meta, depende o está sujeta a circunstancias externas que la Unidad Administrativa responsable no puede controlar; para las actividades que se encuentren etiquetadas "Bajo demanda", se evaluarán en estado satisfactorio. ●

Criterio 2.- Realización anticipada

Es aplicado cuando las actividades sean cumplidas antes del mes programado por cuestiones externas o ajenas a la Unidad Administrativa responsable, debidamente justificadas, serán evaluadas en estado satisfactorio. ●

Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 115.00%

Es aplicado para los indicadores que presenten un avance superior al 115.00% evaluándose en estado satisfactorio ● siempre y cuando, se justifiquen debidamente las causas ajenas al Organismo, como:

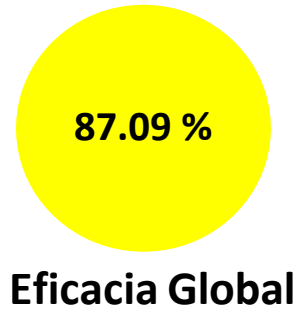
- ✓ Acciones para atender o mitigar contingencias
- ✓ Cambios normativos
- ✓ Recurso asignado de instancias internacionales, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada
- ✓ Instrucciones de la Presidenta Municipal
- ✓ Acuerdo del Consejo de Administración del SOSAPACH
- ✓ Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada

Criterio 4.- No iniciado ●

Es aplicado para componentes y actividades en los cuales no se presenten avances siempre y cuando cumplan con alguno de los siguientes rubros.

- El indicador está etiquetado "bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance
- Que, por su naturaleza, se justifica que el indicador debió quedar etiquetado "bajo demanda" desde su programación y que la Unidad Administrativa no presentó avances.
- Que el recurso autorizado se haya cancelado, y que esta acción se justifique debidamente
- Cambios normativos
- Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada.

Sistema Operador de los Servicios de
Agua Potable y Alcantarillado de
San Pedro Cholula
(SOSAPACH)



NIVEL				
FIN	0	1	0	0
PROPÓSITO	1	0	0	0
COMPONENTES	9	1	1	0
ACTIVIDADES	71	1	8	17
TOTAL	81	3	9	17

Interpretación:

De los 110 indicadores que conforman el Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH, en el periodo de octubre a diciembre, 81 resultaron en estado satisfactorio, 3 en estado poco satisfactorio, 9 en estado insatisfactorio derivado de que la Unidad Administrativa no cumplió con la meta establecida o tuvo un sobrecumplimiento en las actividades, 17 indicadores fueron evaluados como no iniciados debido a que, no inició por cuestiones ajenas al Organismo.

Cada indicador fue evaluado individualmente, así mismo, se establecieron hallazgos y Aspectos Susceptibles de Mejora, cuando así lo ameritó el resultado del mismo.

Eje 4 Territorio; Programa 10. Servicios Públicos

Fin: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

Propósito: El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
99.85%	C1 Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	100%	100%	100%	1.1 BD	36	36	51
					1.2 BD	24	24	51
					1.3	24	24	24
					1.4 BD	12	12	6
					1.5	52	52	50
					1.6	4	4	4
					1.7	24	24	24
					1.8 BD	4	4	4
					1.9 NI	1	1	0
100.00%	C2 Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	100%	100%	100%	2.1 BD	300	300	771
					2.2	1	1	1
					2.3 BD	5	5	4
					2.4	1	1	1
					2.5	1	1	1
					2.6 NI	1	1	0
100.00%	C3 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	100%	100%	100%	3.1 BD	180	180	292
					3.2 BD	60	60	44
					3.3 BD	40	40	13
					3.4	4	4	4
					3.5 BD	40	40	1
					3.6 BD	2	2	0
					3.7 BD	2	2	0
3.8 NI	1	1	0					
100.00%	C4 Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	100.00%	100.00%	100.00%	4.1 BD	30	30	25
					4.2	1	1	1
					4.3	3	3	3
					4.4	6	6	6
					4.5	12	12	12
					4.6	4	4	4
					4.7 BD	4	4	6
					4.8 BD	1	1	2
4.9 NI	1	1	0					
91.76%	C5 Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	88.24%	88.24%	91.76%	5.1	1	1	1
					5.2	1	1	1
					5.3	3	3	3
					5.4	1	1	1
					5.5	1	1	1
					5.6	2	2	2
					5.7	24	24	24
					5.8	12	12	12
					5.9 BD	6	6	5
					5.10 NI	1	1	0

Eje 4 Territorio; Programa 10. Servicios Públicos

Fin: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

Propósito: El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
97.44%	C6 Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	100.00%	91.48%	91.48%	6.1 BD	300	300	509
					6.2 BD	450	450	323
					6.3 BD	550	550	303
					6.4 BD	700	700	864
					6.5 BD	7,000	7,000	13,832
					6.6	131,000	131,000	141,977
					6.7	131,000	131,000	138,471
					6.8 BD	100,000	100,000	94,616
					6.9	8,000	8,000	5,326
					6.10 BD	450	450	472
					6.11 BD	50	50	35
					6.12 BD	100	100	60
					6.13 BD	550	550	414
					6.14	1	1	0
					6.15 NI	1	0	0
100.00%	C7 Mantenimiento a las redes de agua potable y alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	7.1 BD	96,000	96,000	75,057
					7.2 BD	3,500	3,500	1,007
					7.3 BD	250	250	93
					7.4 BD	4,000	4,000	3,037
					7.5 NI	1	1	0
93.75%	C8 Servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias del SOSAPACH, implementados	100.00%	100.00	100.00%	8.1	12	12	12
					8.2	144	144	144
					8.3 BD	2	2	1
					8.4	8	8	6
					8.5 BD	5,000	5,000	4,482
					8.6	1	1	0
					8.7 NI	1	1	0
89.14%	C9 Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	91.63%	91.63%	89.14%	9.1	12	12	12
					9.2	120	120	90
					9.3	24	24	12
					9.4	48	48	32
					9.5	90,000	90,000	82,500
					9.6	144	144	144
					9.7	2	2	2
					9.8 NI	1	1	0

Eje 4 Territorio; Programa 10. Servicios Públicos

Fin: Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

Propósito: El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
100.00%	C10 Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	10.1	25	25	25
					10.2 BD	180	180	126
					10.3 BD	140	140	153
					10.4	12	12	12
					10.5	1	1	1
					10.6	3	3	3
					10.7 BD	4	4	0
					10.8 BD	13	13	2
					10.9 NI	1	1	0
92.63%	C11 Consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	92.63%	92.63%	92.63%	11.1	2	2	2
					11.2	2	2	2
					11.3 BD	1	1	0
					11.4 BD	2	2	2
					11.5	3	3	3
					11.6 BD	3	3	3
					11.7 BD	1	1	0
					11.8	2	2	2
					11.9	3	3	3
					11.10 NI	1	1	0

Nombre del eje	4. Territorio
Unidad(es) Responsable(s)	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH)
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
Eje 4. Disminución de las Desigualdades	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 4. Territorio	
Nivel	Resumen Narrativo
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.
Indicador	Porcentaje de viviendas del Municipio de San Pedro Cholula que cuentan con infraestructura y servicios básicos (drenaje y/o agua entubada)

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Ascendente	Anual
Responsable:	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de viviendas que cuentan con infraestructura y servicios básicos (drenaje y/o agua entubada) en 2023 Se consideran como viviendas el número de cuentas registradas en el sistema del SOSAPACH como habitacionales.	Vivienda	Acumulada	Acumulada
V2	Total de viviendas particulares habitadas de San Pedro Cholula (INEGI censo 2020)	Vivienda	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO													Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29,750	29,750	81.35%	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,572	36,572		


CALENDARIO-REALIZADO													Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	31,590	31,590	86.38%	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,572	36,572		

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia	Poco Satisfactorio ●
Hallazgos:	El indicador es evaluado en estado "Poco satisfactorio" derivado de su cumplimiento al 86.38%

Nombre del Programa	Agua limpia y servicios públicos para el desarrollo
Unidad(es) Responsable(s)	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula
Costo total del Programa	\$76,128,000.00

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO		
CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	2	Desarrollo social
Función	2.1	Protección ambiental
Subfunción	2.1.3	Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado
Sub/Subfunción		


DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
Eje 4. Disminución de las Desigualdades	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 4. Territorio	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Programa 10. Servicios Públicos	

Nivel	Resumen Narrativo			
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.			
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario			
Indicador	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario que brinda el SOSAPACH			
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Anual
Responsable:	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas beneficiadas con los servicios que brinda el SOSAPACH (Se considera que una cuenta es por inmueble con hacinamiento promedio de 4 personas)	Personas	Acumulada	Acumulada
V2	Total de población de San Pedro Cholula conforme al Censo del INEGI 2020	Personas	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	126,096	126,096	91.09%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,433	138,433	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	126,360	126,360	91.28%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,433	138,433	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
Eficacia	No iniciado 
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado Satisfactorio, ya que presenta un cumplimiento del 91.28%	

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 1	Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones estratégicas realizadas para garantizar el derecho de acceso a la información del SOSAPACH	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

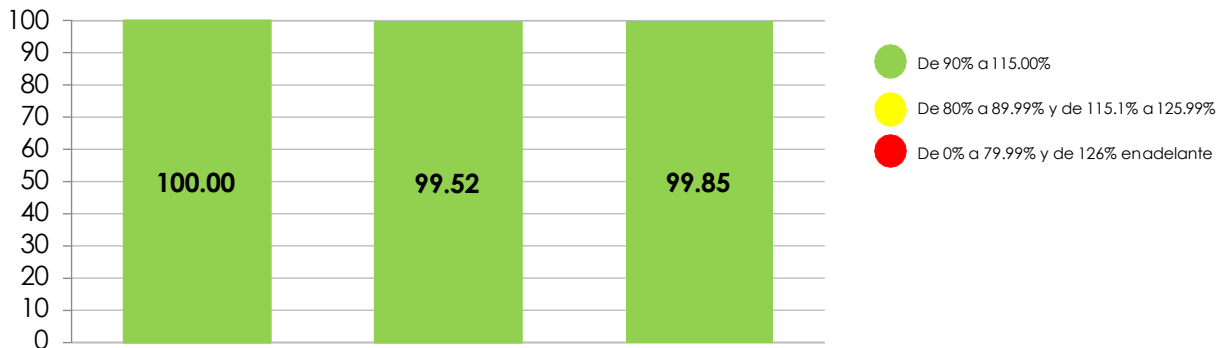
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Transparencia			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones estratégicas realizadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones estratégicas programadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada


CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
20.00	43.00	10.00	26.00	14.00	13.00	20.00	8.00	8.00	26.00	15.00	11.00	214.00	100.00%
20.00	43.00	10.00	26.00	14.00	13.00	20.00	8.00	8.00	26.00	15.00	11.00	214.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	99.52%	Eficacia global:	99.85%

Comentarios adicionales: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 214 acciones estratégicas realizadas para garantizar el derecho de acceso a la información del SOSAPACH: se solventaron 51 preguntas emitidas con folios, 212055624000001, 212055624000002, 212055624000003, 212055624000004, 212055624000006, 212055624000007, 212055624000008, 212055624000009, 212055624000010, 212055624000011, 212055624000012, 212055624000013; 212055624000014 se gestionaron 51 capacitaciones a 12 unidades administrativas; se realizaron 24 Sesiones Ordinarias de Comité de Transparencia; se realizaron 6 sesiones extraordinarias del Comité de Transparencia; la unidad de transparencia realizó la publicación de 50 obligaciones de transparencia en el portal de la PNT, ya que la reforma a los LTG del ejercicio 2024, derogó del art.78 la fracc III, correspondiente a esta Unidad de Transparencia; 4 verificaciones referente al cumplimiento de las obligaciones de transparencia de los artículos 74, 77, 78 y 83 que contienen 104 subíndices correspondientes a las unidades administrativas de SOSAPACH; se realizaron 24 reportes de solicitudes uno de acceso a la información y un segundo de derechos ARCO; se emitieron 4 resoluciones de los procedimientos que cumplen con la obligación de garantizar los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales a la sociedad establecidos: 1 informe justificado con número de oficio SOSAPACH/UDT/012/2024 el cual contiene las evidencias de la justificación a la de denuncia fundada por obligaciones de transparencia con numero DOT-481/SOSAPASPC-05/2023 que el ITAIPUE emitió al Sistema, 1 informe solventando las observaciones que el ITAIPUE nos marcó a través de la verificación realizada al SOSAPACH.


Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.1	Solventar 36 preguntas de información recibidas a través del portal de transparencia y/o los diferentes medios de contacto (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Pregunta
Indicador	Número de preguntas solventadas	Bajo demanda	Si


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	36.00
REALIZADO	0.00	35.00	3.00	2.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	1.00	51.00

Programado al corte:	36.00	Avances al corte:	51.00	Eficacia:	141.67%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se solventaron 51 preguntas emitidas en las 8 solicitudes con folios, 212055624000001, 212055624000002, 212055624000003, 212055624000004, 212055624000006, 212055624000007, 212055624000008, 212055624000009, 212055624000010, 212055624000011, 212055624000012, 212055624000013, 212055624000014 abordando temas diversos que le atañen a la Subdirección Operativa, Subdirección Administrativa, Comercial, Contraloría Interna y Subdirección Operativa, Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación y Subdirección Administrativa					
Hallazgos: El indicador se evalúa en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.2	Gestionar 24 capacitaciones para Responsables y/o enlaces de las Unidades Administrativas, en el conocimiento de la Normatividad aplicable a las Obligaciones de Transparencia (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Capacitación
Indicador	Número de capacitaciones gestionadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	3.00	1.00	3.00	6.00	1.00	7.00	3.00	2.00	4.00	10.00	5.00	6.00	51.00


Programado al corte:	24.00	Avances al corte:	51.00	Eficacia:	212.50%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se gestionaron 51 capacitaciones con los siguientes nombres:					
<ol style="list-style-type: none"> 1.-SIPOT ADMINISTRACIÓN; 03 DE DICIEMBRE 2024 2.-TALLER DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO; 04 DE DICIEMBRE 2024 3.-TRANSPARENCIA PROACTIVA; 05 DE DICIEMBRE 2024 4.-FORO ANTICORRUPCIÓN UNIDOS POR LA INTEGRIDAD; 05 DE DICIEMBRE 2024 5.-CARGA DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA; 10 DE DICIEMBRE 2024 6.-TALLER DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN; 11 DE DICIEMBRE 2024 					
Hallazgos: La actividad es evaluada en estado Satisfactorio, bajo el criterio 1. Bajo demanda					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.3	Realizar 24 Sesiones del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Sesión	
Indicador	Número de sesiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00

Programado al corte:	24.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 24 Sesiones Ordinarias de Comité de Transparencia siguientes, Acta Ordinaria 1 del 17 enero ; Acta Ordinaria 2 del 30 enero ; Acta Ordinaria 3 del 7 de febrero de 2024; Acta Ordinaria 4 del 28 de febrero de 2024; Acta Ordinaria 5 de fecha 07 de marzo; Acta Ordinaria 6 de fecha 27 de marzo; Acta Ordinaria 7 de fecha 11 de abril; Acta Ordinaria 8 de fecha 29 de abril; Acta Ordinaria 9 de fecha 09 de mayo; Acta Ordinaria 10 de fecha 30 de mayo; Acta no. 11 de fecha 13 de junio del 2024; Acta no. 12 de fecha 27 de junio del 2024; Acta Ordinaria no. 13 de fecha-11 de julio; Acta Ordinaria no. 14 de fecha 30 de julio; Acta Ordinaria no. 15 de fecha 08 de agosto; Acta Ordinaria no. 16 de fecha 29 de agosto, Acta no. 17 de fecha-05 de septiembre, Acta no. 18 de fecha 27 de septiembre; acta no. 19 de fecha-07 de octubre, en la cual se informa de la participación de las unidades administrativas en los cursos impartidos en el mes de septiembre; Acta no. 20 de fecha 30 de octubre; Acta no. 21 de fecha-07 de noviembre; Acta no. 22 de fecha 28 de noviembre, Acta Ordinaria no. 23 de fecha-10 de diciembre, en la cual se informa la integración del nuevo comité de transparencia de la nueva administración; Acta Ordinaria no. 24 de fecha 27 de diciembre, se informa el calendario de sesiones ordinarias del 2025


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.4	Realizar 12 Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Sesión	
Indicador	Número de sesiones realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	0.00	2.00	0.00	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	50.00%
----------------------	-------	-------------------	------	-----------	--------


Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 6 sesiones extraordinarias: Acta Extraordinaria 1 referentes a la incompetencia total por tema de territorio con relación a las solicitudes 21205562400001, Acta Extraordinaria 2 referente a la incompetencia parcial por tema de diferente sujeto obligado con relación a la solicitud 21205562400002, Acta Extraordinaria 3 referentes la incompetencia total por tema de territorio de la solicitud número 21205562400008, Actas Extraordinarias 4 y 5 r6 y 22 de mayo, se declara la incompetencia total por tema de territorio de las solicitudes número 212055624000010 y 212055624000012

Hallazgos: La actividad es evaluada en estado Satisfactorio, bajo el criterio 1. Bajo demanda

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.5	Publicar 52 obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia correspondientes a la misma Unidad	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Obligación
Indicador	Número de obligaciones publicadas	Bajo demanda	No


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	52.00
REALIZADO	13.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	50.00

Programado al corte:	52.00	Avances al corte:	50.00	Eficacia:	96.15%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, la unidad de transparencia realizó la publicación de 50 obligaciones de transparencia en el portal de la PNT, ya que la reforma a los LTG del ejercicio 2024, derogó del art.78 la fracc III, correspondiente a esta Unidad de Transparencia.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.6	Realizar 4 verificaciones de cumplimiento de obligaciones de Transparencia de las Unidades Administrativas	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Verificación
Indicador	Número de verificaciones realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00


Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, la unidad de transparencia realizó 4 verificaciones referente al cumplimiento de las obligaciones de transparencia de los artículos 74, 77, 78 y 83 que contienen 104 subíndices correspondientes a las unidades administrativas del SOSAPACH					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.7	Realizar 24 reportes de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00

Programado al corte:	24.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	----------


Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 22 reportes de solicitudes uno de acceso a la información y un segundo de derechos ARCO

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.8	Emitir 4 resoluciones de los procedimientos que cumplen con la obligación de garantizar los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales a la sociedad establecidos.(Bajo demanda)	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Resolución
Indicador	Número de resoluciones emitidas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se emitieron 4 resoluciones de los procedimientos que cumplen con la obligación de garantizar los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales a la sociedad establecidos: 1 informe justificado con número de oficio SOSAPACH/UDT/012/2024 el cual contiene las evidencias de la justificación a la de denuncia fundada por obligaciones de transparencia con numero DOT-481/SOSAPASPC-05/2023 que el ITAIPUE emitió al Sistema, Informe de solventación a las observaciones emitidas en el dictamen de verificación y seguimiento emitido por el órgano garante del ejercicio 2023, en su primera fase; 1 informe solventando las observaciones que el ITAIPUE nos marcó a través de la verificación realizada al SOSAPACH.

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 1.9	Ejecutar 1 proyecto en materia de transparencia y acceso a la información, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)									Estado	No iniciado		
										Unidad de medida	Proyecto		
Indicador	Número de proyectos ejecutados									Bajo demanda	Si		
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:				0.00		Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la Meta: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance													


Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 2	Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de difusiones del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición										
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral										
Unidad Administrativa	Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua													
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable											
			Programado	Realizado										
V1	Número de acciones realizadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada										
V2	Total de acciones programadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada										
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00	
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00		
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
116.00	117.00	7.00	6.00	11.00	107.00	85.00	47.00	28.00	50.00	74.00	140.00	778.00	100.00%	
116.00	117.00	7.00	6.00	11.00	107.00	85.00	47.00	28.00	0.00	74.00	140.00	778.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%			Eficacia de las actividades:			100.00%			Eficacia global:		100.00 %	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 778 acciones de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua: 771 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación; 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH; se realizaron 4 pláticas de cultura del agua a niñas y niños donde también se realizaron actividades lúdicas, se realizo 1 campaña de concientización sobre el uso adecuado de pastillas de cloración en el Municipio de San Pedro Cholula, se realizo 1 campaña permanente de concientización para evitar arrojar aceite comestible al drenaje, se realizo 1 campaña permanente de concientización para evitar arrojar aceite comestible al drenaje														

Desempeño del Componente y Actividades



- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	Difundir 300 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación. (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Publicación	
Indicador	Número de publicaciones difundidas	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	114.00	107.00	7.00	6.00	11.00	106.00	85.00	47.00	25.00	50.00	74.00	139.00	771.00

Programado al corte:	300.00	Avances al corte:	771.00	Eficacia:	257.00%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 771 publicaciones de información de acciones generadas por el SOSAPACH a través de redes sociales y/o medios de comunicación.


Hallazgos: La actividad se evalúa en estado satisfactorio, bajo el criterio 1 "Bajo demanda"

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.2	Realizar 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas difundidas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizo 1 campaña de difusión para pago anticipado de los servicios del SOSAPACH.


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.3	Realizar 5 pláticas respecto al cuidado del agua en el Municipio de San Pedro Cholula (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Platica	
Indicador	Número de pláticas realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	5.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	4.00

Programado al corte:	5.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	80.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre se realizaron 4 pláticas de cultura del agua a más de 220 niñas y niños de primer a tercer grado de primaria, del Centro Escolar Licenciado Miguel Alemán, 60 niños y niñas del preescolar Tiani Xochitl, ubicado en el Barrio de Santa María Xixitla, Colegio San Diego School 91 niños y niñas ubicado boulevard forjadores de puebla N 3201- 1 col cholula de Rivadavia , Colegio Camino Real 715 niñas y niños ubicado camino real a cholula 4009 san pedro cholula , donde también se realizaron actividades lúdicas


Hallazgos: La actividad se evalúa en estado satisfactorio, bajo el criterio 1 "Bajo demanda"

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.4	Realizar 1 campaña permanente de concientización para evitar arrojar aceite comestible al drenaje	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizo 1 campaña permanente de concientización para evitar arrojar aceite comestible al drenaje

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.5	Realizar 1 campaña de concientización sobre el uso adecuado de pastillas de cloración en el Municipio de San Pedro Cholula	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Campaña
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Programado al corte:		1.00		Avances al corte:		1.00		Eficacia:		100.00 %			
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizo 1 campaña de concientización sobre el uso adecuado de pastillas de cloración en el Municipio de San Pedro Cholula													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.6	Realizar 1 campaña de difusión para refrendo de personas de tercera edad.	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Campaña
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, mediante memorándum número SOSAPACH-CS/005/2025 de fecha 22 de enero del presente la Unidad responsable hizo de conocimiento lo siguiente: "(...)" en relación con la actividad 2.6 del calendario programado para el mes de noviembre y posteriormente trasladada al mes de diciembre, correspondiente a la difusión para el refrendo de personas de la tercera edad, dicha actividad no se llevó a cabo durante el periodo señalado. Lo anterior se debió a que el programa se encontraba en proceso de aprobación por parte del Consejo de Administración y fue hasta la primera semana del mes de enero de 2025 que recibí la instrucción para llevar a cabo la difusión de dicho programa. En este sentido, será en el transcurso del mes de enero 2025 cuando se realice la actividad en cuestión, cumpliendo así con lo establecido "(...)"

Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el criterio 4 "No iniciado" derivado de cambios normativos

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 2.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de comunicación social y cultura del agua, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)										Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
											Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados										Bajo demanda	Si	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	0.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		NA	
Comentarios adicionales a la meta: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance													

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 3	Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

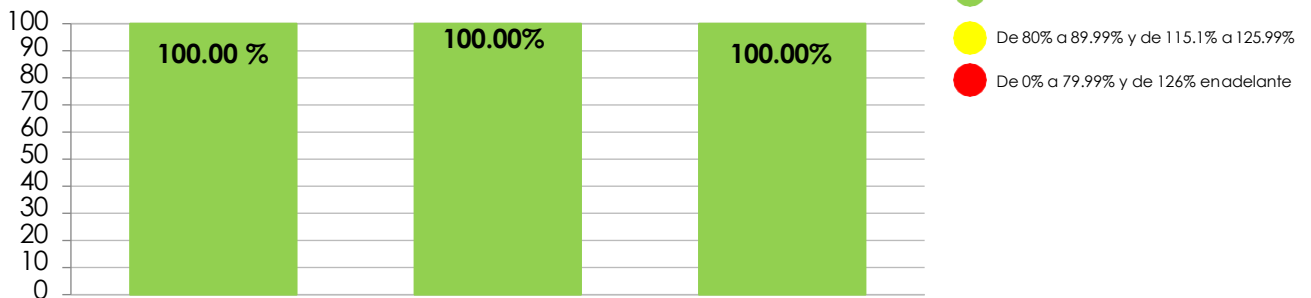
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes Jurídicas atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes Jurídicas recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada


CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
39.00	43.00	31.00	39.00	20.00	36.00	49.00	25.00	35.00	19.00	9.00	4.00	349.00	100.00%
39.00	43.00	31.00	39.00	20.00	36.00	49.00	25.00	35.00	19.00	9.00	4.00	349.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se atendieron 349 solicitudes Jurídicas: 292 solicitudes de usuarios y/o particulares, relacionadas con la rectificación del adeudo de sus contribuciones, aclaraciones y otros; 44 solicitudes de información provenientes de Autoridades: Fiscalía General del Estado de Puebla (10); Comisión de Derechos Humanos Puebla (5), Juez Tercero Esp Mat Civil Puebla (1); Síndico Municipal (4), Juez Tercero de Primera Instancia Civil Querétaro (1); Director Recursos Materiales y Ser Gen de la Secretaría de Gobernación, Puebla (1); Juez Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ Admin y de Trab y Jui Fed en el Estado de Puebla (3); Director de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Función Pública en el Estado de Puebla (1); Juzgado Séptimo de Distrito en Mat de Amparo y Juicios Fed en el Edo de Chiapas (1); Juzgado Primero de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (1); Juzgado Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (4); Juez Municipal Civil de Cholula (1); Juzgado Segundo de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (2), Segunda Sala Colg del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado (1); Subcontralor de quejas del Municipio de San Pedro Cholula (2); Segundo Visitador de la CDH Puebla (1); Secretaría de Planeación y Finanzas (1); Juez Penal Municipal de San Pedro Cholula (1); Secretaría de Administración y Finanzas del Edo (1); Secretario del H. Ayuntamiento (1), SUBCONTRALORIA SAN PEDRO CHOLULA (1); se atendieron 13 juicios provenientes de usuarios o de autoridades administrativas o judiciales en los que el SOSAPACH sea parte: Juicio de Amparo (1); Juicio Laboral (1), PROFECO Puebla (3), Juzgado Segundo de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (2), Comisión de Derechos Humanos Puebla (1), Oficina de representación de Protección Ambiental de la PROFEPA en el Edo de Puebla (2); H. Tribunal de Arbitraje del Estado de Puebla (1), JUZGADO CUARTO DE DISTRITO EN MATERIA DE AMPARO CIVIL ADMINISTRATIVA Y DE TRABAJO Y DE JUICIOS FEDERALES EN EL ESTADO DE PUEBLA. (PROFECO) (2)


Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.1	Atender 180 solicitudes de usuarios y/o particulares (solicitud de descuentos, rectificación de contribuciones, aclaraciones y otros) (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitudes	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
REALIZADO	37.00	35.00	27.00	33.00	12.00	33.00	44.00	23.00	30.00	13.00	4.00	1.00	292.00

Programado al corte:	180.00	Avances al corte:	292.00	Eficacia:	162.22%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se atendieron 292 solicitudes de usuarios y/o particulares, relacionadas con la rectificación del adeudo de sus contribuciones, aclaraciones y otros.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.2	Atender 60 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	60.00
REALIZADO	2.00	6.00	4.00	5.00	6.00	3.00	4.00	1.00	4.00	3.00	5.00	1.00	44.00

Programado al corte:	60.00	Avances al corte:	44.00	Eficacia:	73.33%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se atendieron 44 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades: Fiscalía General del Estado de Puebla (10); Comisión de Derechos Humanos Puebla (5); Juez Tercero Esp Mat Civil Puebla (1); Síndico Municipal (4); Juez Tercero de Primera Instancia Civil Querétaro (1); Director Recursos Materiales y Ser Gen de la Secretaría de Gobernación, Puebla (1); Juez Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ Adm y de Trab y Jui Fed en el Estado de Puebla (3); Director de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Función Pública en el Estado de Puebla (1); Juzgado Séptimo de Distrito en Mat de Amparo y Juicios Fed en el Edo de Chiapas (1); Juzgado Primero de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (1); Juzgado Cuarto de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (4); Juez Municipal Civil de Cholula (1); Juzgado Segundo de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (2); Segunda Sala Colg del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado (1); Subcontralor de quejas del Municipio de San Pedro Cholula (2); Segundo Visitador de la CDH Puebla (1); Secretaría de Planeación y Finanzas (1); Juez Penal Municipal de San Pedro Cholula (1); Secretaría de Administración y Finanzas del Edo (1); Secretario del H. Ayuntamiento (1), SUBCONTRALORIA SAN PEDRO CHOLULA (1)					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.3	Atender 40 recursos de impugnación y/o juicios y/o procedimientos provenientes de usuarios o de autoridades administrativas o judiciales en los que el SOSAPACH sea parte (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Recurso	
Indicador	Número de recursos atendidos	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	40.00
REALIZADO	0.00	2.00	0.00	1.00	2.00	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00	0.00	2.00	13.00

Programado al corte:	40.00	Avances al corte:	13.00	Eficacia:	32.50%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se atendieron 13 juicios provenientes de usuarios o de autoridades administrativas o judiciales en los que el SOSAPACH sea parte: Juicio de Amparo (1); Juicio Laboral (1), PROFECO Puebla (3), Juzgado Segundo de Distrito en Mat Amp Civ y Adm y de Trab y Jui Fed en Puebla (2), Comisión de Derechos Humanos Puebla (1); Oficina de representación de Protección Ambiental de la PROFEPA en el Edo de Puebla (2); H. Tribunal de Arbitraje del Estado de Puebla (1), JUZGADO CUARTO DE DISTRITO EN MATERIA DE AMPARO CIVIL ADMINISTRATIVA Y DE TRABAJO Y DE JUICIOS FEDERALES EN EL ESTADO DE PUEBLA. (PROFECO) (2)					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.4	Emitir 4 reporte sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes emitidos	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se emitieron 4 reportes sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.5	Emitir 40 opiniones jurídicas relacionadas con solicitudes provenientes de las diferentes áreas del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Opinión	
Indicador	Número de opiniones jurídicas emitidas	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	40.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	40.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	2.50%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, fue emitida 1 opinión jurídica: tema requerido por la Subdirección Administrativa (1).					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.6	Realizar 2 actualizaciones al Acuerdo Tarifario del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Actualización	
Indicador	Número de actualizaciones realizadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, mediante memorándum número SOSAPACH/UAJD/002/2025 de fecha 02 de enero del presente la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciamiento hizo de conocimiento lo siguiente: "respecto del componente 3.6 y 3.7 de la Matriz De Indicadores Para Resultados a esta Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciamiento no se encuentra en posibilidad de evidenciar la información en el término señalado ya que no se cuenta hasta el momento con la misma, esperando la documentación respectiva del área correspondiente, una vez recibiendo ésta, se realizará el envío de la información que se requiere de los puntos antes mencionados"					
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance					


Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.7	Realizar 2 publicaciones de Normativas del SOSAPACH en el Periódico Oficial del Estado de Puebla y/u otro medio impreso de información (Bajo demanda)	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Publicación
Indicador	Número de publicaciones realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte a diciembre, mediante memorándum número SOSAPACH/UAJD/002/2025 de fecha 02 de enero del presente la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación hizo de conocimiento lo siguiente:
"respecto del componente 3.6 y 3.7 de la Matriz De Indicadores Para Resultados a esta Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación no se encuentra en posibilidad de evidenciar la información en el término señalado ya que no se cuenta hasta el momento con la misma, esperando la documentación respectiva del área correspondiente, una vez recibiendo ésta, se realizará el envío de la información que se requiere de los puntos antes mencionados"

Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 3.8	Ejecutar 1 proyecto de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada 
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance


Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 4	Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	Eficacia Anual: Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones estratégicas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) realizadas en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Eficacia Trimestral: Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición										
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral										
Unidad Administrativa	Contraloría Interna													
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable											
			Programado	Realizado										
V1	Número de acciones estratégicas realizadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija										
V2	Total de acciones estratégicas programadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija										
CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO													TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	4.00	4.00	100.00 %
0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	4.00		
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN														
Eficacia del componente:		100.00%			Eficacia de las actividades:			100.00%			Eficacia global:		100.00%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre ,se realizaron 4 acciones estratégicas (auditorías y/o seguimiento a las mismas en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH.														

- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante


Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.1	Efectuar 30 acciones de inscripciones o revalidaciones de proveedores o contratistas en el padrón correspondiente (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Auditoría
Indicador	Número de acciones de inscripción o revalidación efectuadas	Bajo demanda	Si


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	30.00
REALIZADO	1.00	3.00	0.00	0.00	10.00	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	2.00	25.00

Programado al corte:	30.00	Avances al corte:	25.00	Eficacia:	83.33%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se efectuaron 25 acciones de inscripción o revalidación de proveedores o contratistas en el padrón correspondiente					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.2	Realizar 1 revisión de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH último trimestre 2023	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00


Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizó 1 revisión de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH último trimestre 2023					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.3	Realizar 3 revisiones de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH primero, segundo y tercer trimestre 2024	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------


Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 3 revisiones de existencia a medios de verificación por componente y actividad del programa presupuestario del SOSAPACH primero y segundo trimestre 2024.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.4	Realizar 6 revisiones a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la subdirección comercial	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Revisión	
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------


Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 4 revisiones a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la Subdirección Comercial.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.5	Efectuar 12 acciones para exhortar a los servidores públicos a que presenten su declaración de situación patrimonial y de intereses	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones ejecutadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	----------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se efectuaron 12 acciones para exhortar a los servidores públicos a que presenten su declaración de situación patrimonial y de intereses

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.6	Efectuar 4 auditorías internas de recursos humanos, materiales, obra pública, contables y/o financieros	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Auditoría	
Indicador	Número de auditorías efectuadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	4.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	4.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se efectuaron 4 auditorías internas en el rubro de Recursos Humanos, Recursos Materiales y Obra Publica

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.7	Realizar 4 acciones para coordinar procedimientos de entrega recepción de las unidades administrativas del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones realizadas	Bajo demanda	Si


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	2.00	6.00

Programado al corte:	4.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	150.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 6 acciones para coordinar procedimientos de entrega recepción de las unidades administrativas del SOSAPACH de las Áreas de Dirección General, Depto de Contabilidad y Presupuesto; Contraloría Interna y Departamento de Régimen Interno de la Contraloría Interna, Deptos de Facturación y cobranza de la Subdirección comercial así como de la unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación					
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el criterio 1 "Bajo demanda"					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 4.8	Contratar 1 auditor externo para dictaminar los estados financieros, programáticos, contables y presupuestarios del SOSAPACH por el ejercicio 2024 en términos de los Lineamientos que emita la ASEP (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio
		Unidad de medida	Contrato
Indicador	Número de auditores externos contratados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	200.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, mediante tarjeta informativa la Contraloría Interna del SOSAPACH hizo de conocimiento lo siguiente: "Durante el mes de noviembre se realizó la Contratación del Auditor Externo NIETO BRAVO Y ASOCIADOS S.C. para el periodo del 11 de noviembre al 31 de diciembre de 2024 con base a lo establecido en documentos por la ASEP denominados: 1) Lineamientos para la asignación, designación, contratación, control y evaluación de los Auditores Externos que contraten las entidades fiscalizadas para dictaminar sus Estados Financieros, Programáticos, Contables y Presupuestarios, para el Ejercicio Fiscal 2024; así como en el documento 2) Acuerdo por el que se modifican las fechas de presentación de Documentación pendiente de entregar por parte de los Auditores Externos, respecto de los Períodos de contratación del 01 de enero al 14 de octubre de 2024 y del 15 de octubre al 31 de diciembre de 2024, sin embargo debido a las condiciones de cambio de Administración en el Gobierno Municipal para el periodo octubre 2024-2027, se realizó cambio de Contratación con Auditor Externo, durante el mes de noviembre de 2024, por lo tanto se comunica a esa Área de Planeación de la manera más atenta se plasme la realización de la actividad en el mes de noviembre; dicha actividad estaba programada en el mes de diciembre, sin embargo atendiendo a las necesidades y a los documentos arriba mencionados la actividad se lleva a cabo con antelación a lo programado y considerando que se encuentra en los criterios específicos de evaluación bajo el criterio 1 denominado: "Bajo Demanda", en el cual a la letra dice " Es aplicado cuando el cumplimiento de una meta, depende o está sujeta a circunstancias externas que la Unidad Administrativa responsable no puede controlar; para las actividades que se encuentran etiquetadas "Bajo Demanda", se evaluarán es estado satisfactorio"					
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el criterio 1 "Bajo demanda"					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.9	Realizar 1 proyecto y/o estudio de la Contraloría Interna del SOSAPACH, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 5	Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Número de instrumentos realizados	Eficacia Trimestral:	
		Poco satisfactorio	

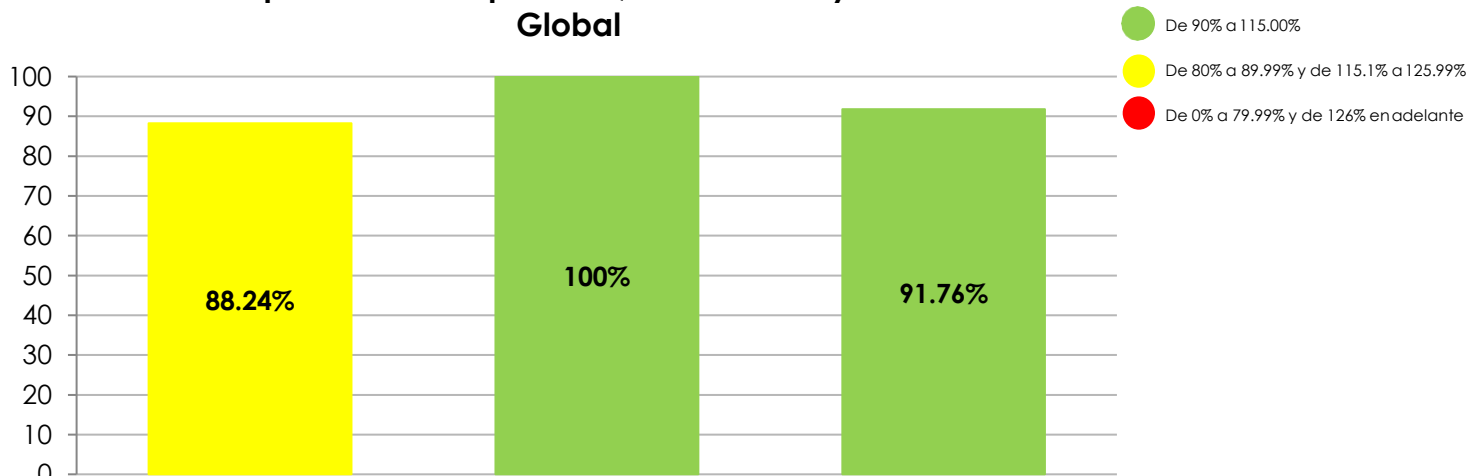
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Planeación			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de instrumentos realizados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija
V2	Total de instrumentos programados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija


CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2.00	1.00	1.00	3.00	1.00	2.00	13.00	1.00	9.00	2.00	1.00	9.00	45.00	88.24%
2.00	2.00	1.00	5.00	2.00	10.00	4.00	10.00	1.00	11.00	1.00	2.00	51.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	88.24%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	91.76%

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 37 instrumentos para la planeación, programación y evaluación del desempeño; se realizó 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2023 del SOSAPACH; se realizó 1 actualización al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024; se realizaron 3 evaluaciones del desempeño al Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH correspondiente al primer, segundo y tercer trimestre del ejercicio 2024; se realizó 1 actualización a los Lineamientos Generales para la aplicación de las Normas del Marco Integrado de Control Interno (MICI) del SOSAPACH, los cuales fueron aprobados en la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 11 de abril de 2024; se gestionó 1 taller en materia de "Sensibilización de la Perspectiva de Género" para el personal en general del SOSAPACH en coordinación con la Dirección de Prevención del Delito y Atención a Víctimas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana; se gestionaron 2 capacitaciones en materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño para personal del SOSAPACH; se realizaron 16 reuniones de retroalimentación para Titulares y Enlaces de las Unidades Administrativas del SOSAPACH, en materia de integración del Programa Presupuestario 2025; se coordinaron 12 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH.

Desempeño del Componente, Actividades y Eficacia Global




Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.1	Realizar 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2023 del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------


Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizó 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2023 del SOSAPACH

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.2	Realizar 1 actualización al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Actualización	
Indicador	Número de actualizaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00


Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizó 1 actualización al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2024

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.3	Realizar 3 evaluaciones del desempeño al Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones realizadas			Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 3 evaluaciones del desempeño al Programa Presupuestario 2024 del SOSAPACH correspondiente al primer y segundo trimestre respectivamente del ejercicio 2024					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.4	Realizar 1 actualización a los Lineamientos Generales para la aplicación de las Normas del Marco Integrado de Control Interno (MICI) del SOSAPACH			Estado	No iniciada	
				Unidad de medida	Actualización	
Indicador	Número de actualizaciones realizadas			Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizo 1 actualización a los Lineamientos Generales para la aplicación de las Normas del Marco Integrado de Control Interno (MICI) del SOSAPACH, los cuales fueron aprobados en la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 11 de abril de 2024					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.5	Gestionar 1 taller en materia de "Sensibilización de la Perspectiva de Género" para el personal en general del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Taller	
Indicador	Número de talleres coordinados			Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se gestionó 1 taller en materia de "Sensibilización de la Perspectiva de Género" para el personal en general del SOSAPACH en coordinación con la Dirección de Prevención del Delito y Atención a Víctimas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.6	Realizar 2 capacitaciones en materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño para personal del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones realizadas			Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se gestionaron 2 capacitaciones en materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño para personal del SOSAPACH, la primera del 16 de julio dirigida a Titulares de Unidad y Enlaces, la segunda del 18 de julio para personal operativo.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.7	Realizar 24 reuniones de retroalimentación para Titulares y Enlaces de las Unidades Administrativas del SOSAPACH, en materia de integración del Programa Presupuestario 2025	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	No


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00	24.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00	8.00	24.00

Programado al corte:	24.00	Avances al corte:	24.00	Eficacia:	100.00 %
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre se realizaron 24 reuniones de retroalimentación para Titulares y Enlaces de las Unidades Administrativas del SOSAPACH, en materia de integración del Programa Presupuestario 2025					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.8	Coordinar 12 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Sesión
Indicador	Número de sesiones coordinadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se coordinaron 12 Sesiones Ordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH: Primera Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 18 de enero de 2024; Segunda Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 15 de febrero de 2024; Tercer Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 14 de marzo de 2024, Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 11 de abril de 2024, Quinta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 13 de mayo de 2024, Sexta Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 11 de junio de 2024, Séptima Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 10 de julio de 2024, Octava Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 14 de agosto de 2024; Novena Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 12 de septiembre de 2024; Décima Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 10 de octubre de 2024, Décimo Primer Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 13 de noviembre de 2024, Décimo Segunda Sesión Ordinaria del Consejo de Administración de fecha 13 de diciembre de 2024,					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.9	Coordinar 6 Sesiones Extraordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Reunión
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	5.00

Programado al corte:	6.00	Avances al corte:	5.00	Eficacia:	83.33%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	--------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se coordinaron 5 Sesiones Extraordinarias del Consejo de Administración del SOSAPACH, Primera Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración de fecha 30 de enero de 2024 y Segunda Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración de fecha 27 de marzo de 2024.


Asambleas 2024-2027

Primer Asamblea Extraordinaria de fecha 29 de octubre 2024

Segunda Asamblea Extraordinaria de fecha 08 de noviembre 2024

Tercera Asamblea Extraordinaria de fecha 02 de diciembre 2024 .

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 5.10	Ejecutar 1 proyecto en materia de planeación, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance

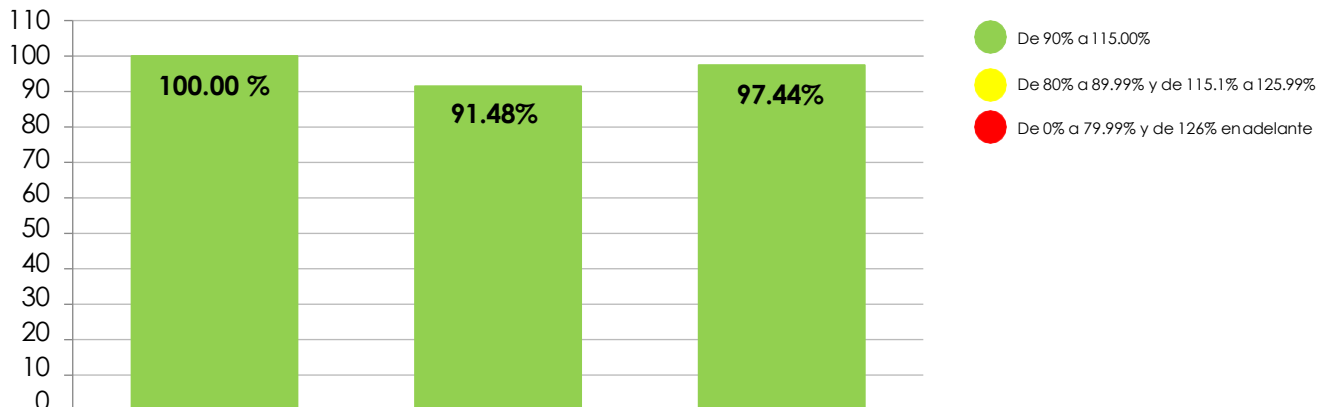
Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 6	Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	Eficacia Anual: Satisfactorio	●
Indicador	Porcentaje de acciones de recaudación por el consumo de los servicios brindados	Eficacia Trimestral: Satisfactorio	●


Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Comercial			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones de recaudación por el consumo de los servicios realizadas	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones de recaudación por el consumo de los servicios requeridas	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
22,975	23,475	22,515	22,231	24,705	22,191	23,443	24,867	23,529	22,499	23,514	31,642	287,587	100.00%
22,975	23,475	22,515	22,231	24,705	22,191	23,443	24,867	23,529	22,499	23,514	31,642	287,587	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00 %	Eficacia de las actividades:	91.48%	Eficacia global:	97.44%
<p>Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 287, 587 acciones de recaudación por el consumo de los servicios: se emitieron 509 dictámenes de factibilidad; se emitieron 323 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH ; se realizaron 141, 977 tomas de lectura a los medidores de las y los usuarios; se emitieron 138, 471 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH; se entregaron 5, 326 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH; se instalaron 472 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios; se reubicaron 35 cuadros completos de medidores; se realizaron 60 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH; se sustituyeron 414 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos</p>					

Desempeño del Componente y Actividades




Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.1	Atender 300 dictámenes de factibilidad (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Dictámen	
Indicador	Número de dictámenes atendidos			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	16.00	25.00	20.00	50.00	36.00	45.00	42.00	35.00	49.00	155.00	23.00	13.00	509.00

Programado al corte:	300.00	Avances al corte:	509.00	Eficacia:	169.67%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se emitieron 509 dictámenes de factibilidad de las y los usuarios que presentaron la documentación requerida por la Ley de Agua para el Estado de Puebla y demás normativa aplicable.

Hallazgos: La actividad fue evaluada estado satisfactorio bajo el criterio 1. bajo demanda.


Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.2	Atender 450 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Contratos	
Indicador	Número de contratos atendidos			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	450.00
REALIZADO	24.00	15.00	27.00	35.00	24.00	41.00	32.00	24.00	56.00	25.00	9.00	11.00	323.00

Programado al corte:	450.00	Avances al corte:	323.00	Eficacia:	71.78%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	--------


Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se emitieron 323 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH

Hallazgos: La actividad fue evaluada en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.3	Emitir 550 constancias de no servicio (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Constancia	
Indicador	Número de constancias emitidas			Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	45.00	45.00	550.00
REALIZADO	26.00	26.00	33.00	22.00	26.00	32.00	46.00	28.00	25.00	8.00	20.00	14.00	303.00

Programado al corte:	550.00	Avances al corte:	303.00	Eficacia:	55.09%
Comentarios Adicionales: a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se emitieron 303 constancias de no servicio					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.					


Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.4	Emitir 700 constancias de no adeudo (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Constancia	
Indicador	Número de constancias emitidas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	59.00	58.00	58.00	58.00	58.00	700.00
REALIZADO	53.00	89.00	74.00	94.00	80.00	72.00	74.00	67.00	61.00	38.00	100.00	62.00	864.00


Programado al corte:	700.00	Avances al corte:	864.00	Eficacia:	123.43%
Comentarios Adicionales: a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se emitieron 864 constancias de no adeudo					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.5	Atender 7,000 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones) (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Usuario	
Indicador	Número de usuarios atendidos			Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	583.00	584.00	583.00	584.00	583.00	584.00	583.00	584.00	583.00	583.00	583.00	583.00	7,000
REALIZADO	1,315	1,118	1,290	1,359	1,514	1,031	1,612	1,008	1,943	745.00	683.00	868.00	13,832
Programado al corte:	7,000			Avances al corte:			13,832			Eficacia:		197.60%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se atendieron 13,832 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones)													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.6	Realizar 131,000 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Toma de lectura	
Indicador	Número de tomas de lecturas realizadas			Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,833	0.00	21,833	131,000
REALIZADO	0.00	22,017	0.00	22,032	0.00	22,007	0.00	22,087	0.00	22,243	0.00	31,590	141,977
Programado al corte:	131,000			Avances al corte:			141,977			Eficacia:		108.38%	
Comentarios Adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre se realizaron 141,977 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.7	Emitir 131,000 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Estados de cuenta	
Indicador	Número de estados de cuenta emitidos	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,834	0.00	21,833	0.00	21,833	0.00	131,000
REALIZADO	22,802	0.00	22,463	0.00	23,196	0.00	23,262	0.00	23,328	0.00	23,420	0.00	138,471
Programado al corte:	131,000		Avances al corte:		138,471		Eficacia:		105.70%				
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se emitieron 138,471 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH													


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.8	Emitir 100,000 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Recibo de pago	
Indicador	Número de recibos de pago emitidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,334	8,333	8,333	8,333	8,333	100,000
REALIZADO	16,611	3,465	10,965	2,845	15,584	2,494	12,643	2,439	10,730	2,548	11,747	2,545	94,616
Programado al corte:	100,000		Avances al corte:		94,616		Eficacia:		94.62%				
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se emitieron 94,616 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.9	Entregar 8,000 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH			Estado	Insatisfactorio	
				Unidad de medida	Carta invitación	
Indicador	Número de cartas invitación entregadas			Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1,333	0.00	1,334	0.00	1,334	0.00	1,334	0.00	1,333	0.00	1,333	8,000
REALIZADO	0.00	1,333	0.00	0.00	1,333	0.00	0.00	2,660	0.00	0.00	0.00	0.00	5,326

Programado al corte:	8,000	Avances al corte:	5,326	Eficacia:	66.58%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se entregaron 5,326 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.10	Instalación de 450 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Medidor	
Indicador	Número de medidores instalados			Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	38.00	37.00	450.00
REALIZADO	42.00	34.00	0.00	48.00	59.00	60.00	60.00	38.00	41.00	52.00	23.00	15.00	472.00

Programado al corte:	450.00	Avances al corte:	472.00	Eficacia:	104.89%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se instalaron 472 medidores por concepto de contratos nuevos a solicitud de las y los usuarios					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.11	Reubicar 50 cuadros completos de medidores (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Cuadro completo	
Indicador	Número de cuadros completos reubicados	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	50.00
REALIZADO	3.00	2.00	2.00	5.00	1.00	3.00	2.00	4.00	5.00	1.00	6.00	1.00	35.00


Programado al corte:	50.00	Avances al corte:	35.00	Eficacia:	70.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se reubicaron 35 cuadros completos de medidores					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 6.12	Realizar 100 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reconexión	
Indicador	Número de medidores sustituidos	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	9.00	8.00	8.00	8.00	8.00	100.00
REALIZADO	6.00	2.00	3.00	10.00	6.00	7.00	15.00	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00	60.00

Programado al corte:	100.00	Avances al corte:	60.00	Eficacia:	60.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 60 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.13	Sustituir 550 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos (Bajo demanda)										Estado	Satisfactorio	
											Unidad de medida	Medidor	
Indicador	Número de medidores sustituidos										Bajo demanda	Si	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	46.00	45.00	46.00	45.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	46.00	550.00
REALIZADO	82.00	47.00	0.00	51.00	50.00	28.00	30.00	16.00	48.00	21.00	30.00	11.00	414.00
Programado al corte:	550.00			Avances al corte:			414.00			Eficacia:		75.27%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se sustituyeron 414 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.14	Gestionar 1 mantenimiento al área de archivo de la Subdirección Comercial										Estado	Insatisfactorio	
											Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos gestionados										Bajo demanda	No	
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:			0.00			Eficacia:		0.00%	
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Insatisfactorio" derivado del No cumplimiento de la meta							Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa deberá considerar factores externos los cuales afecten el cumplimiento de las metas en futuras programaciones						

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 6.15	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Comercial con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance					

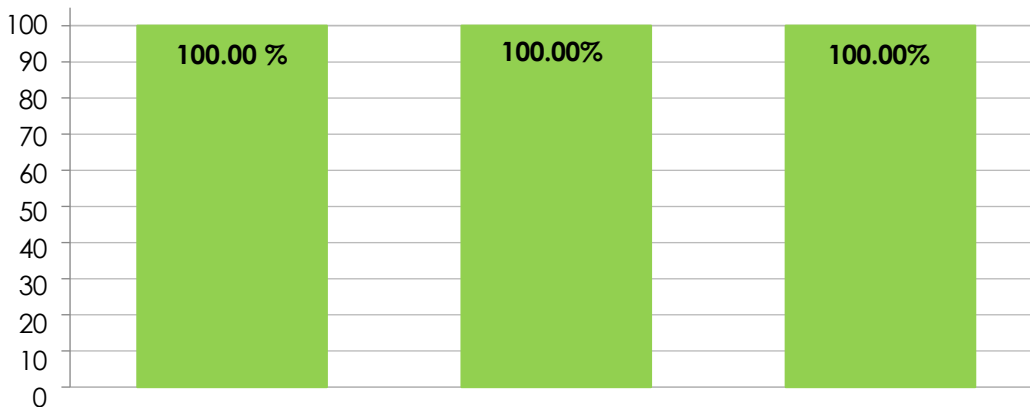
Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 7	Mantenimiento a las redes de agua potable y alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de mantenimientos en materia de redes de agua potable y alcantarillado sanitario	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de mantenimientos realizados en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario	Mantenimiento	Fija	Acumulado
V2	Total de mantenimientos programados en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario	Mantenimiento	Fija	Acumulado


CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
422.00	394.00	237.00	391.00	420.00	322.00	386.00	361.00	284.00	307.00	322.00	199.00	4,044	100.00 %
422.00	394.00	237.00	391.00	420.00	322.00	386.00	361.00	284.00	307.00	322.00	199.00	4,044	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%
<p>Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 4, 044 mantenimientos en materia de red de agua potable y alcantarillado sanitario:</p> <p>Se ejecutaron 1, 007 acciones de mantenimiento correctivo a la red de alcantarillado sanitario: Colocación de 45 descargas sanitarias, Limpieza de 44 cajas válvulas, Limpieza de 45 descarga domiciliaria, Limpieza de 741 pozos de visita, Limpieza de 56 registros, 42 Reposiciones de concreto, Sustitución de 7 brocal, Sustitución de 11 descargas, Limpieza de 3 bocas de tormenta, 1 Conexión, 7 limpiezas de rejillas, 4 Sustituciones de brocales con tapa</p> <p>Se ejecutaron 3, 037 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable: 413 Cambios de medidor, 14 cambio de válvulas, 7 cancelaciones de toma, 411 colocaciones de medidor, 58 colocaciones de cuadro y medidor, 87 colocaciones de tomas de red, 4 colocación/recolocación de adoquín, 5 construcción de cajas de válvulas, 41 reconexión de tomas, 1097 reparación de fugas de agua, 34 reubicaciones de toma y medidor, 766 revisiones por falta de agua, 1 cambios de cuadro y medidor, 4 reparación de caja de válvula, 26 colocación de válvulas, 6 reparación de válvula, 7 conexiones nuevas a la red de agua,</p> <p>11 cambio de cuadro, Reconexión de 1 toma, 1 reubicación de cuadro y medidor,</p>					


Desempeño del Componente y Actividades




- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.1	Desazolver 96,000 metros lineales la red de alcantarillado sanitario (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Metro lineal	
Indicador	Número de metros lineales desazolvados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	96,000
REALIZADO	8,011	9,000	6,460	7,200	7,132	4,780	9,480	9,814	3,030	2,100	3,850	4,200	75,057
Programado al corte:	96,000			Avances al corte:			75,057			Eficacia:		78.18%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al tercer trimestre, se desazolvaron 64, 907 metros lineales de la red de alcantarillado sanitario ejecutadas													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.2	Ejecutar 3500 acciones de mantenimiento general a la Red de Alcantarillado Sanitario (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones de mantenimiento ejecutadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	291.00	292.00	292.00	292.00	292.00	3,500
REALIZADO	118.00	146.00	81.00	91.00	94.00	72.00	107.00	120.00	50.00	44.00	33.00	51.00	1,007
Programado al corte:	3,500			Avances al corte:			1,007			Eficacia:		28.77%	
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se ejecutaron 1, 007 acciones de mantenimiento correctivo a la red de alcantarillado sanitario: Colocación de 45 descargas sanitarias, Limpieza de 44 cajas válvulas, Limpieza de 45 descarga domiciliaria, Limpieza de 741 pozos de visita, Limpieza de 56 registros, 42 Reposiciones de concreto, Sustitucion de 7 broca Sustitucion de 11 descargas, Limpieza de 3 bocas de tormenta, 1 Conexion, 7 limpiezas de rejillas, 4 Sustituciones de brocales con tapa													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													


Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 7.3	Realizar 250 conexiones en la Red de Agua Potable y/o Alcantarillado Sanitario derivado de la solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Conexión
Indicador	Número de conexiones realizadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	20.00	20.00	250.00
REALIZADO	7.00	6.00	2.00	6.00	10.00	8.00	13.00	7.00	9.00	18.00	7.00	1.00	93.00

Programado al corte:	250.00	Avances al corte:	93.00	Eficacia:	37.20%
----------------------	--------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 93 conexiones a la red de agua potable y alcantarillado sanitario derivado de nuevos contratos de los servicios que brinda el SOSAPACH

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 7.4	Ejecutar 4000 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones de mantenimiento ejecutadas	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	334.00	333.00	333.00	333.00	333.00	4,000
REALIZADO	304.00	248.00	156.00	300.00	326.00	250.00	279.00	241.00	234.00	263.00	289.00	148.00	3,037

Programado al corte:	4,000	Avances al corte:	3,037	Eficacia:	75.93%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se ejecutaron 3,037 acciones de mantenimiento general a la Red de Agua Potable: 413 Cambios de medidor, 14 cambio de válvulas, 7 cancelaciones de toma, 411 colocaciones de medidor, 58 colocaciones de cuadro y medidor, 87 colocaciones de tomas de red, 4 colocación/recolocación de adoquín, 5 construcción de cajas de válvulas, 41 reconexión de tomas, 1097 reparación de fugas de agua, 34 reubicaciones de toma y medidor, 766 revisiones por falta de agua, 1 cambios de cuadro y medidor, 4 reparación de caja de válvula, 26 colocación de válvulas, 6 reparación de válvula, 7 conexiones nuevas a la red de agua, 11 cambio de cuadro, Reconexión de 1 toma, 1 reubicación de cuadro y medidor,

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado Satisfactorio. Bajo el criterio 1 "Bajo demanda"

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 7.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de red de agua potable y/o alcantarillado sanitario, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 8	Servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias del SOSAPACH, implementados	Eficacia Anual: Satisfactorio	●
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Eficacia Trimestral: Satisfactorio	●

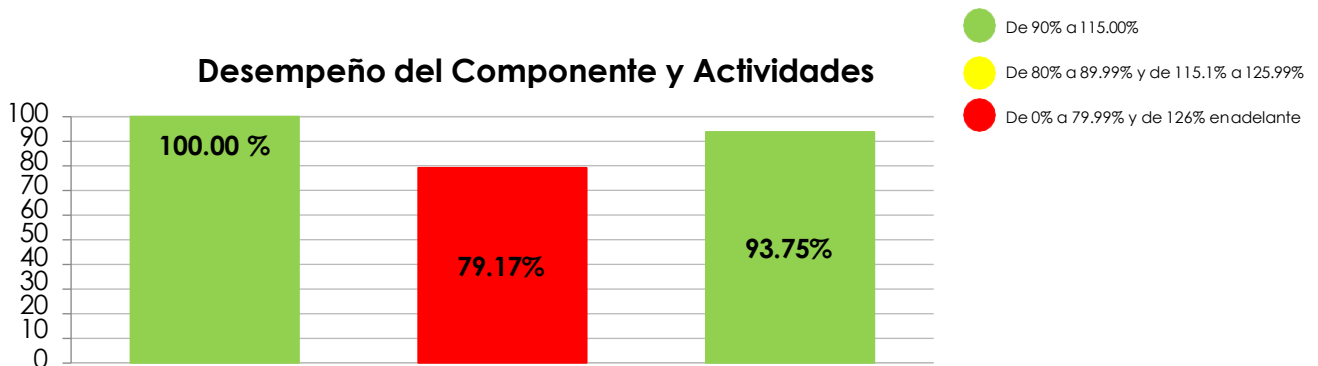
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones realizadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones programadas en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias	Acción	Fija	Acumulada


CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	14.00	15.00	15.00	15.00	13.00	13.00	13.00	163.00	100.00 %
13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	14.00	15.00	15.00	15.00	13.00	13.00	13.00	163.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	79.17 %	Eficacia global:	93.75 %

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 163 acciones en materia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario e Infraestructura de redes hidrosanitarias: se realizaron 12 reportes de tomas de lectura de macromedidores, para la verificación de que cada una de las fuentes de bastecimiento se encuentran operando correctamente; se realizaron correctamente 144 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable; se realizó 1 mantenimiento especializado a dos fuentes de abastecimiento pertenecientes a este sistema operador, se realizaron 6 acciones relacionadas con obra pública de infraestructura hidrosanitaria:

- SOSAPACH-SO-001-2024 Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en calle 16 oriente entre Avenida 5 de Mayo y Boulevard Forjadores de Puebla, en el Municipio de San Pedro Cholula.
- SOSAPACH-SO-002-2024 Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en calle 21 oriente entre calles Miguel Alemán y 4 sur, en el municipio de San Pedro Cholula.
- SOSAPACH-SO-003-2024 Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en Calle 5 de Mayo entre calle Francisco I. Madero y calle 2 de Abril, en calle 2 de Abril entre calle 5 de Mayo y calle Morelos y en calle Morelos entre calle 2 de Abril y calle Francisco I. Madero en la Localidad de Santiago Momoxpan.
- SOSAPACH-SO-004-2024 Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en a. Privada Álvaro Obregón en la Localidad de Santiago Momoxpan del Municipio de San Pedro Cholula.
- Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y descargas Sanitarias en calle 13 norte-sur entre calle 2 poniente y calle 3 poniente, en el Municipio de San Pedro Cholula
- Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en calle 25 Poniente entre Carretera a Paso de Cortes y Calle 9 Sur.




Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.1	Realizar 12 reportes de tomas de lectura de macromedidor de gasto de los pozos 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 y 14	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------


Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 12 reportes de tomas de lectura de macromedidores, para la verificación de que cada una de las fuentes de abastecimiento se encuentran operando correctamente.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 8.2	Realizar 144 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
REALIZADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00


Programado al corte:	144.00	Avances al corte:	144.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	---------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron correctamente 144 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.3	Ejecutar 2 mantenimientos especializados a cada una de las fuentes de abastecimiento denominados pozos derivado de la necesidad operativa para su correcto funcionamiento (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Mantenimiento
Indicador	Número de mantenimientos especializados ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00


Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	50.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre se realizó 1 mantenimiento especializado a 2 fuentes de abastecimiento pertenecientes a este sistema operador, los cuales son los denominados Pozo Coloxtitla, Pozo número 6, de los cuales se adjunta la evidencia correspondiente para su comprobación.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.4	Realizar 8 acciones relacionadas con obra pública de infraestructura hidrosanitaria	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Obra pública
Indicador	Número de acciones relacionadas con obra pública ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	3.00	1.00	1.00	8.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	6.00


Programado al corte:	8.00	Avances al corte:	6.00	Eficacia:	75.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	--------

Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 6 acciones relacionadas con obra pública de infraestructura hidrosanitaria:					
1.- SOSAPACH-SO-001-2024 Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en calle 16 oriente entre Avenida 5 de Mayo y Boulevard Forjadores de Puebla, en el Municipio de San Pedro Cholula.					
2.- SOSAPACH-SO-002-2024 Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en calle 21 oriente entre calles Miguel Alemán y 4 sur, en el municipio de San Pedro Cholula.					
3.- SOSAPACH-SO-003-2024 Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en Calle 5 de Mayo entre calle Francisco I. Madero y calle 2 de Abril, en calle 2 de Abril entre calle 5 de Mayo y calle Morelos y en calle Morelos entre calle 2 de Abril y calle Francisco I. Madero en la Localidad de Santiago Momoxpan.					
4.- SOSAPACH-SO-004-2024 Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en a. Privada Álvaro Obregón en la Localidad de Santiago Momoxpan del Municipio de San Pedro Cholula.					
5.- Sustitución de red de Alcantarillado Sanitario y descargas Sanitarias en calle 13 norte-sur entre calle 2 poniente y calle 3 poniente, en el Municipio de San Pedro Cholula					
6.- Ampliación de red de Alcantarillado Sanitario y Descargas Sanitarias en calle 25 Poniente entre Carretera a Paso de Cortes y Calle 9 Sur.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "insatisfactorio" derivado del No cumplimiento de la meta			Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa deberá considerar aspectos que influyan en el cumplimiento de acuerdo al calendario establecido en futuras programaciones		

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.5	Suministrar 5000 pipas a solicitud de las y los usuarios de SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Pipa
Indicador	Número de pipas suministradas	Bajo demanda	Si


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	416.00	417.00	417.00	417.00	417.00	5,000
REALIZADO	518.00	388.00	430.00	480.00	514.00	358.00	409.00	336.00	262.00	172.00	280.00	335.00	4,482

Programado al corte:	5,000	Avances al corte:	4,482	Eficacia:	89.64%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se suministraron 4, 482 Pipas a solicitud de las y los usuarios del SOSAPACH.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.6	Ejecutar 1 obra pública con participación federal, mediante el Programa de Devolución de Derechos ejercicio 2024	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Obra pública
Indicador	Número de obras ejecutadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00%
Comentarios adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, no se da inicio a las acciones relacionadas con Ejecutar 1 obra pública con participación federal, mediante el Programa de Devolución de Derechos ejercicio 2024					
Hallazgos: El indicador es evaluado como "Insatisfactorio" derivado del No cumplimiento de la meta			Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa deberá considerar factores externos los cuales afecten el cumplimiento de las metas en futuras programaciones		

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 8.7	Desarrollar 1 proyecto, obra pública y/o programa en materia de infraestructura con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada 
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos desarrollados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 9	Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	●
		Poco satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones para garantizar la calidad del agua potable	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones programadas para garantizar la calidad del agua potable	Acción	Fija	Fija
V2	Total de acciones realizadas para garantizar la calidad del agua potable	Acción	Fija	Fija

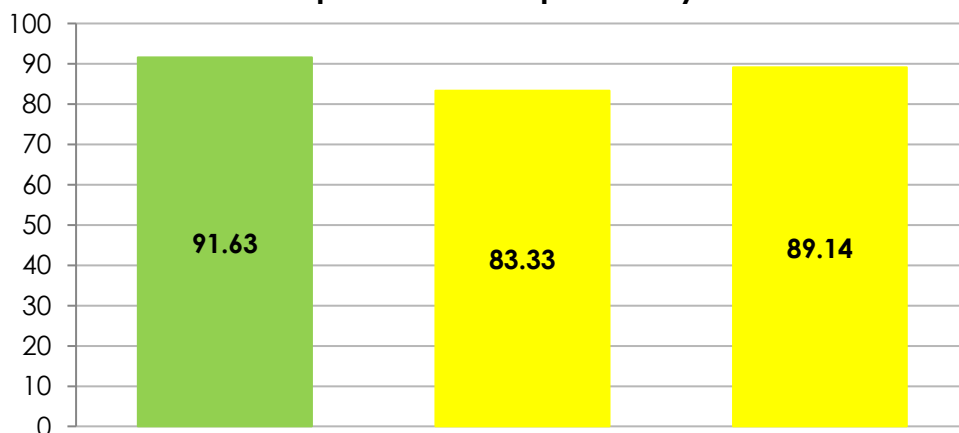
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
7,523	7,531	7,523	7,531	7,523	7,544	7,523	7,531	7,523	7,531	7,523	7,544	90,350	91.63%
7,523	7,531	7,523	7,531	7,523	7,544	7,523	7,531	7,523	7,513	13.00	7,514	82,792	


RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	91.63%	Eficacia de las actividades:	83.33%	Eficacia global:	89.14%

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al tercer trimestre, se realizaron 67, 752 acciones para garantizar la calidad del agua potable: se realizaron 9 reportes con las tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento de este Sistema Operador, encontrándose dentro de los límites permisibles para suministro de agua potable; se solicitaron y realizaron 90 análisis bacteriológicos para agua potable, esto con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, resultando que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable; se han realizado 12 análisis físico-químicos para agua potable, mismos que se solicitan con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, para corroborar que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable; se suministraron 82,500 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento; se realizaron correctamente los 108 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable; se solicitaron y realizaron 32 análisis físico-químicos para alcantarillado sanitario, esto con la finalidad de monitorear la calidad del de las descargas residuales y dar cumplimiento a la NOM-002-SEMARNAT-1996; se realizó 1 mantenimiento a los tanques elevados con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa en materia de agua potable para uso y consumo humano.

Desempeño del Componente y Actividades




- De 90% a 115.00%
- De 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
- De 0% a 79.99% y de 126% en adelante

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.1	Realizar 12 reportes de tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento (pozos y tomas domiciliarias)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00 %
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 12 reportes con las tomas de muestras de cloro residual en diferentes puntos de abastecimiento de este Sistema Operador, encontrándose dentro de los límites permisibles para suministro de agua potable.					


Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.2	Solicitar y realizar 120 análisis bacteriológicos de agua potable, en los puntos de monitoreo (pozos y tomas domiciliarias)	Estado	Insatisfactorio	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis solicitados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
REALIZADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	90.00


Programado al corte:	90.00	Avances al corte:	90.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se solicitaron y realizaron 90 análisis bacteriológicos para agua potable, esto con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, resultando que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable.					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Insatisfactorio" derivado del no cumplimiento de la meta			Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa responsable deberá considerar factores externos los cuales afecten el cumplimiento de la meta el futuras programaciones		

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 9.3	Solicitar y realizar 24 análisis físico-químicos para verificar cumplimiento de las normas oficiales de calidad del agua potable			Estado	Insatisfactorio	
				Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis realizados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	24.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
Programado al corte:		24.00		Avances al corte:		12.00		Eficacia:		50.00%			
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se han realizado 12 análisis físico-químicos para agua potable, mismos que se solicitan con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, para corroborar que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable.													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Insatisfactorio" derivado del no cumplimiento de la meta						Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa responsable deberá considerar factores externos los cuales afecten el cumplimiento de la meta el futuras programaciones							

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 9.4	Solicitar y realizar 48 análisis físico-químicos para encontrarse dentro de los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales			Estado	Insatisfactorio	
				Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis realizados			Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	48.00
REALIZADO	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32.00
Programado al corte:		48.00		Avances al corte:		32.00		Eficacia:		66.67 %			
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se solicitaron y realizaron 32 análisis físico-químicos para alcantarillado sanitario, esto con la finalidad de monitorear la calidad del de las descargas residuales y dar cumplimiento a la NOM-002-SEMARNAT-1996.													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Insatisfactorio" derivado del no cumplimiento de la meta						Aspectos Susceptibles de Mejora: La Unidad Administrativa responsable deberá considerar factores externos los cuales afecten el cumplimiento de la meta el futuras programaciones							

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.5	Suministrar 90,000 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Litro	
Indicador	Número de litros de hipoclorito suministrados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	90,000
REALIZADO	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	0.00	7,500	82,500

Programado al corte:	90,000	Avances al corte:	82,500	Eficacia:	91.67%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	--------


Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se suministraron 82,500 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.6	Realizar 144 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Mantenimiento	
Indicador	Número de mantenimientos realizados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
REALIZADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00

Programado al corte:	144.00	Avances al corte:	144.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	----------


Comentarios adicionales: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron correctamente los 144 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación para la distribución de agua potable

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 9.7	Ejecutar 2 mantenimientos de limpieza a los tanques de almacenamiento del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Mantenimiento
Indicador	Número mantenimientos ejecutados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 2 mantenimientos a los tanques elevados con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa en materia de agua potable para uso y consumo humano.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 9.8	Ejecutar 1 proyecto y/o estudio en materia de calidad del agua, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (bajo demanda)			Estado	No iniciada 
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos y/o estudios ejecutados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 10	Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Subdirección Administrativa	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Administrativa			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

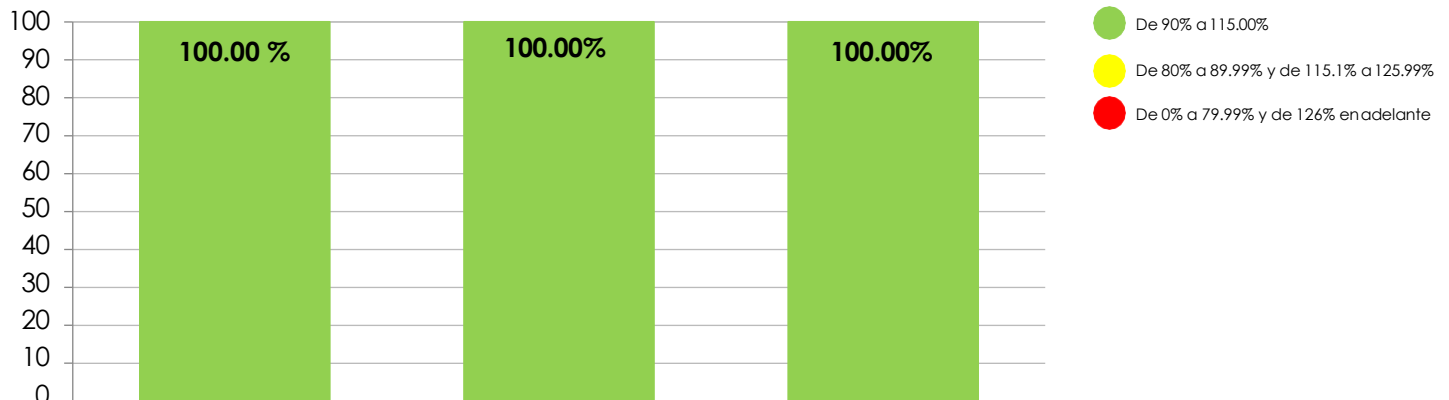
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	


CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
11.00	10.00	23.00	17.00	31.00	27.00	40.00	39.00	25.00	29.00	7.00	20.00	279.00	100.00 %
11.00	10.00	23.00	17.00	31.00	27.00	40.00	39.00	25.00	29.00	7.00	20.00	279.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00 %	Eficacia de las actividades:	100.00 %	Eficacia global:	100.00 %

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se atendieron 279 solicitudes en la Subdirección Administrativa: se atendieron 126 solicitudes administrativas recibidas; se atendieron 153 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH

Desempeño del Componente y Actividades




Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.1	Realizar 25 acciones del pago de nómina			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones realizadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00

Programado al corte:	25.00	Avances al corte:	25.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	----------

Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 25 acciones pago de nomina primera y segunda quincena


Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.2	Atender 180 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
REALIZADO	7.00	2.00	5.00	3.00	9.00	14.00	28.00	24.00	14.00	16.00	2.00	2.00	126.00

Programado al corte:	180.00	Avances al corte:	126.00	Eficacia:	70.00%
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	--------


Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se atendieron 126 solicitudes administrativas recibidas.

Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio", bajo el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.3	Atender 140 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	11.00	12.00	12.00	12.00	12.00	140.00
REALIZADO	4.00	8.00	18.00	14.00	22.00	13.00	12.00	15.00	11.00	13.00	5.00	18.00	153.00

Programado al corte:	140.00	Avances al corte:	153.00	Eficacia:	109.29%
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se atendieron 153 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH					
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado "Satisfactorio", bajo el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.4	Elaborar 12 reportes de Estados Financieros			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes elaborados			Bajo demanda	No	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	12.00	Eficacia:	100.00 %
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se elaboraron los Estados Financieros correspondientes al mes de Diciembre del Ejercicio Fiscal 2023 y Ener, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre del Ejercicio Fiscal 2024.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.5	Realizar 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2023, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00 %
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizo 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2023, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.6	Realizar 3 reportes de los Estados Financieros del ejercicio 2024, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios Adicionales a la Meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 3 reportes de los Estados Financieros del ejercicio 2024, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.7	Ejecutar 4 campañas de salud (Bajo demanda)			Estado	No iniciado	
				Unidad de medida	Campaña	
Indicador	Número de campañas ejecutadas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	4.00			Avances al corte:	0.00				Eficacia:	NA			
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, no se realizaron campañas de salud													
Hallazgos: El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 10.8	Gestionar 13 capacitaciones y/o talleres para las diferentes Unidades Administrativas del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones gestionadas			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	13.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Programado al corte:	13.00			Avances al corte:	2.00				Eficacia:	15.38%			
Comentarios adicionales: Con corte al cuarto trimestre, se gestionaron 2 capacitaciones para las diferentes Unidades Administrativas del SOSAPACH: 1 capacitación en materia de igualdad sustantiva, impartido por el DIF Municipal, a personal del SOSAPACH													
Hallazgos: El indicador es evaluado con el criterio 4. no iniciado debido a que se encuentra etiquetado bajo demanda y no fue requerida su realización.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.9	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Administrativa, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	<input checked="" type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Programado al corte:	1.00			Avances al corte:				0.00		Eficacia:			NA
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance													

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 11	Consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	Eficacia Anual:	●
		Poco satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2024	Eficacia Trimestral:	●
		Poco satisfactorio	

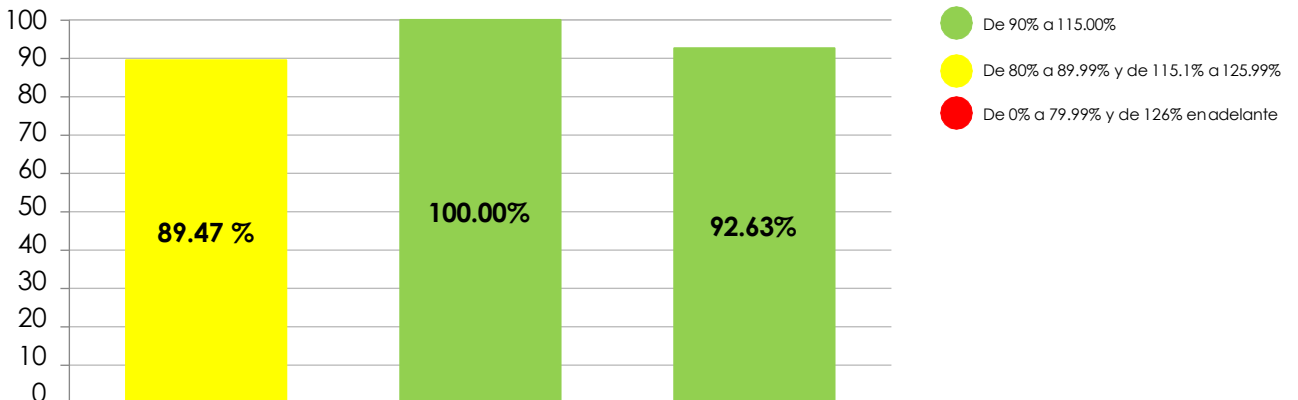
Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Administrativa			
No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de gestiones para la implementación operación formal del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	Gestión	Fija	Acumulada
V2	Total de gestiones para la implementación operación formal del Sistema Institucional de Archivos, aplicados	Gestión	Fija	Acumulada


CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	100.00 %
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
CALENDARIO – REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	19.00	89.47%
2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	17.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN				
Eficacia del componente:	89.47%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global: 92.63%

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 17 gestiones para la consolidación de los procedimientos del Sistema Institucional de Archivos: se realizaron 2 asesorías con las y los responsables de Archivo de Trámite de las áreas; se realizó 2 revisiones a las y los responsables de Archivo de Trámite en gestión documental; se realizaron 2 actividades para la conservación de documentos, con el cambio de cajas en el archivo de Concentración; se realizaron 3 asesorías con los responsables de las Unidades Administrativas, en materia de Archivo, para la Unidad de Correspondencia, y/o de archivo de Trámite y/o archivo de Concentración; se recibieron 3 asesorías en el Archivo General del Estado; se realizaron 2 mesas de trabajo con las y los responsables de Archivo de Trámite, para identificar la información a actualizar en los instrumentos archivísticos; se realizaron 3 reuniones con las y los integrantes del Grupo Interdisciplinario

Desempeño del Componente y Actividades




Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 11.1	Realizar 2 asesorías con las y los responsables de Archivo de Trámite, en gestión documental			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Asesoría	
Indicador	Número de asesorías realizadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------


Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 2 asesorías con las y los responsables de Archivo de Trámite de las áreas, en gestión documental enfocada en la integración de expedientes y actualización de inventarios documentales, para fortalecer los procesos archivísticos que realizan las unidades administrativas, en la documentación que generan por el ejercicio de sus funciones o atribuciones.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 11.2	Ejecutar 2 revisiones a las y los responsables de Archivo de Trámite, en gestión documental			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Revisión	
Indicador	Número de revisiones ejecutadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00


Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 2 revisiones a las y los responsables de Archivo de Trámite en gestión documental, relativa a la integración de expedientes y actualización de inventarios, con el fin de fortalecer los procesos archivísticos que realizan las unidades administrativas, en la documentación que generan por el ejercicio de sus funciones o atribuciones; y atender la obligación de Transparencia en materia de archivos, relativa a la publicación del Inventario General.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.3	Gestionar 1 proceso de baja documental, en apego al procedimiento emitido (Bajo demanda)			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Baja documental
Indicador	Número de procesos gestionados			Bajo demanda	Sí


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se solicitó una validación de los instrumentos archivísticos de control, ante el Archivo General del Estado, como requisito indispensable para continuar el proceso de baja documental, por lo que no se remite el Dictamen de Baja, al ser una actividad aún en gestión y programada bajo demanda..					
Hallazgos: El indicador es evaluado bajo el Criterio 4 "No iniciado" El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.4	Ejecutar 2 actividades para la conservación documental del archivo de Concentración (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Actividad
Indicador	Número de actividades ejecutadas			Bajo demanda	Sí

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00


Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se ejecutaron 2 actividades para la conservación de documentos, con el cambio de cajas en el archivo de Concentración, a fin de fortalecer los procesos archivísticos que realiza la unidad de archivo, en la documentación que resguarda, en cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.5	Realizar 3 asesorías con los responsables de las Unidades Administrativas, en materia de Archivo, para la Unidad de Correspondencia, y/o de archivo de Trámite y/o archivo de Concentración	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Asesoría	
Indicador	Número de asesorías realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 3 asesorías: 1 asesoría con la responsable de la Unidad de Correspondencia para las actualizaciones del módulo de control de gestión documental, herramienta de apoyo para las funciones por procedimiento de recepción, registro, seguimiento y despacho de la documentación que recibe el Organismo, a fin de acompañar técnicamente a los integrantes del SIA, en cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo; 1 asesoría con la nueva responsable del archivo de Concentración para el mejor desempeño de sus funciones, como parte del acompañamiento técnico a los integrantes del SIA, en cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo; 1 asesoría en conceptos de gestión documental con las y los responsables de archivo de Trámite, Unidad de Correspondencia y Concentración, derivado de la evaluación de avances del SIA para asegurar la comprensión y el cumplimiento de las obligaciones dispuestas en la Ley General de Archivos y la normativa interna en materia de archivo.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.6	Recibir 3 capacitaciones y/o asesorías por el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos para el personal adscrito a la Unidad (Bajo demanda) Recibir 3 capacitaciones y/o asesorías por el Archivo General del Estado, en materia de gestión documental y administración de archivos para el personal adscrito a la Unidad (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones recibidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00 %
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se recibieron 3 asesorías en el Archivo General del Estado, 1 asesoría en materia de gestión documental y administración de archivos, para la revisión del informe de Cumplimiento al Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2023; 1 asesoría en materia de gestión documental y administración de archivos, para la revisión de los Lineamientos en gestión documental, necesarios definir las actividades que tendrán asignadas los responsables de la Unidad de Correspondencia y de los archivo de Trámite, en la operación del módulo de Control de Gestión Documental; 1 asesoría en materia de gestión documental y administración de archivos, para la revisión de los formatos de los instrumentos archivísticos de control: Cuadro General de Clasificación Archivística y CADIDO, en los que se solicitará la validación de éstos, como requisito del proceso de baja documental. Así como la revisión del Informe de Cumplimiento 2024, que será publicado en las obligaciones de Transparencia.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.7	Recibir 1 capacitación que oferta el Archivo General de la Nación, en su programa anual de capacitación archivística virtual, para el personal de la Unidad de Archivo (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones recibidas	Bajo demanda	Si	


CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, la actividad programada bajo demanda, se efectuó de manera parcial ya que el programa de capacitación virtual que emite el Archivo General de la Nación, fue publicado con retraso en el mes de marzo, por lo que las capacitaciones se realizarán hasta el mes de abril. Sin embargo se realizó la solicitud de necesidades de capacitación al área de Recursos Humanos y el prerrequisito en línea al curso que oferta el Archivo General de la Nación.					
Hallazgos: El indicador es evaluado con el criterio 4. no iniciado debido a que se encuentra etiquetado bajo demanda					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.8	Efectuar 2 mesas de trabajo con las y los responsables de Archivo de Trámite, para identificar la información a actualizar en los instrumentos archivísticos	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Mesa de trabajo	
Indicador	Número de mesas de trabajo efectuadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00


Programado al corte:	2.00	Avances al corte:	2.00	Eficacia:	100.00%
Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizó 2 mesa de trabajo con las y los responsables de Archivo de Trámite, para identificar la información a actualizar en los instrumentos archivísticos. A fin de mantener actualizados los instrumentos de control y consulta archivísticos, y demás medios señalados en la Ley General de Archivos, para garantizar el acceso a la información contenida en las unidades archivísticas.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.9	Realizar 3 reuniones con el Grupo Interdisciplinario para de analizar la propuestas de las Fichas de Valoración Documental; a fin de emitir directrices en gestión documental	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reunión	
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

Comentarios adicionales a la meta: Con corte al cuarto trimestre, se realizaron 3 reuniones con las y los integrantes del Grupo Interdisciplinario, para la valoración de la series generales disposiciones en la materia y planes, programas y proyectos, así como de la series 11C.19 y 13.C e indicadores para mantener actualizados los instrumentos archivísticos de control y fortalece la organización y conservación de la documentación que generan las unidades administrativas, en el ejercicio de sus funciones o atribuciones.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.10	Ejecutar 1 proyecto en materia de archivo, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciada	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Sí	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	------	-----------	----

Comentarios adicionales a la meta: El indicador es evaluado bajo el criterio 4. El indicador está etiquetado "Bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance.